

Văn phòng Ủy thác Nguồn lực

Để đạt được mục tiêu của thành phố là mang lại các dự án xây dựng và đường bộ lớn, phức tạp cho cộng đồng với chất lượng và tốn ít thời gian hơn, chúng tôi đang xây dựng một lực lượng lao động linh hoạt hơn với khả năng cải thiện quy trình. Chúng tôi đã tái cấu trúc văn phòng của mình có hiệu lực từ ngày 22 tháng 1 năm 2019. Mô hình kinh doanh mới của chúng tôi bao gồm hai bộ phận cung ứng “từ đầu đến cuối”: Cung ứng Dịch vụ Xây dựng, Cung ứng Dịch vụ Chuyên môn và Phân phối thay thế mang lại dịch vụ khách hàng tốt hơn cho các đối tác nội bộ của Chương trình Cải thiện Nguồn lực Austin (CIP) cũng như cộng đồng tư vấn và nhà thầu xây dựng.

Khi chúng tôi tái cấu trúc lại, chúng tôi cũng đã thêm một nhóm làm việc Tối ưu hóa Hiệu suất. Nhóm làm việc này tập trung vào việc phối hợp sáng kiến Định hướng Chiến lược 2023 (SD23) của Thành phố, đánh giá thước đo hiệu suất, kiểm tra các hệ thống nội bộ bao gồm các quy trình làm việc và hệ thống thông tin, nỗ lực cải thiện quy trình tạo điều kiện thuận lợi, các sáng kiến chủ chốt của phòng ban và thực hiện các thông lệ tốt nhất.

Ngoài việc tổ chức lại và bổ sung chức năng tối ưu hóa hiệu suất, chúng tôi đang xem xét cách làm việc của mình từ góc độ tài sản. Chúng tôi đang xem xét các chính sách, thủ tục và thông lệ của mình như một phần của việc đánh giá tài sản của Thành phố, là một phần của nỗ lực lớn hơn để xem xét cách phân bổ nguồn lực của Thành phố và cách mang lại các dịch vụ cho cư dân thành phố.

Cuối cùng, Chương trình Đào tạo Xây dựng (CTP) mới của thành phố Austin (COA) sẽ được thực hiện có hiệu lực từ ngày 4 tháng 6 năm 2019. CTP thúc đẩy việc đào tạo trong các ngành xây dựng nhằm phát triển một nhóm công nhân có trình độ, kỹ năng sẵn sàng làm việc và bán tay nghề, đồng thời mang lại cơ hội về kinh tế cho công dân bằng cách:

- Nhấn mạnh việc tuyển dụng các học viên có khả năng trở thành thành viên của lực lượng lao động thường xuyên của nhà thầu khi hoàn tất Chương trình;
- Nhấn mạnh đào tạo về phân loại thủ công có tay nghề cao;
- Triển khai mục tiêu 15% trên các dự án CIP, với ngân sách đáng kể vượt quá 10 triệu đô la, cho việc sử dụng Thực tập viên được Bộ Lao động Hoa Kỳ (DOL) phê duyệt, Học viên Học nghề Tại chỗ được DOL phê duyệt, Học viên Chương trình Đào tạo Song ngữ được DOL phê duyệt và/hoặc học viên tốt nghiệp các chương trình đào tạo được DOL phê duyệt; và
- Thực hiện một chương trình đào tạo Sẵn sàng cho ngành Xây dựng bằng cách thiết lập một kênh liên lạc với các cơ quan cộng đồng để mang lại việc đào tạo trước khi thực tập và/hoặc đào tạo sẵn sàng thực tập.

Các buổi thông tin sẽ được tổ chức trong tương lai gần và các tài liệu chương trình cuối cùng sẽ được đăng trên trang web Văn phòng Ủy thác Nguồn lực. <http://austintexas.gov/department/capital-contracting>